



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Садова, 3-а; e-mail: derevyanko@v.rada.gov.ua

25.01.2017 № 291-51

Голові Правління ПАТ «Укрзалізниця»
Балчуну Войцеху
вул. Тверська, 5, м. Київ, 03680

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний пане Войцех!

Забезпечення комфортності подорожей для пасажирів - один із визначальних показників якості послуг з перевезень. Тому з метою підвищення якості послуг, які надаються ПАТ «Укрзалізниця», хотів би звернути Вашу увагу на їх окремі недоліки, з якими зіткнувся на власному досвіді.

Мною був придбаний через мережу Інтернет квиток зі Львова до Києва на потяг Інтерсіті+ Перемишль – Київ (номер поїзда 706*ЛД ФІРМ ІС+). Після здійснення оплати на електронну пошту повинен був надійти електронний квиток, відповідно до якого я мав здійснити посадку на вищезазначений поїзд.

Однак, замість електронного квитка надійшов бланк замовлення на друк сплачених проїзних/перевізних документів, особливістю якого є необхідність наступного друку на бланку встановленого зразка у квитковій касі.

Отже, пасажир, які здійснили он-лайн купівлю квитка, змушені йти до залізничної каси для обміну даного бланку на квиток встановленого зразка. Це створює незручності для пасажирів та ускладнює їм подорож.

Враховуючи, що вказаний рейс є міжнародним та демонструє імідж держави, забезпечується сучасними високошвидкісними комфортабельними поїздами, необхідно запровадити повноцінну систему купівлі квитків он-лайн без потреби звернення до залізничної каси, незалежно від того, за скільки часу до відправлення потяга був придбаний квиток.

Враховуючи вищенаведене, керуючись ст. 16 Закону України «Про статус народного депутата України», **прошу Вас:**

1. Вжити заходів щодо забезпечення можливості купівлі квитків он-лайн в мережі Інтернет за допомогою сервісу резервування та придбання проїзних документів без необхідності подальшого звернення до залізничної каси (незалежно від того, за скільки годин до відправлення був придбаний квиток) на потязі номер 706*ЛД ФІРМ ІС+ та на інших потягах ПАТ «Укрзалізниця».

2. Повідомити мене про результати розгляду даного депутатського звернення, вжиті заходи та прийняті рішення.

З повагою,
народний депутат України

Юрій Дерев'янку